

Проблемы и механизмы развития межкультурных профессиональных коммуникаций в целостном когнитивно-коммуникативном пространстве на основе цифровой лингвистики

doi: 10.24833/2949-6357.2024.GEO.1

УДК: 37.018.1

Г. В. Абилова

Аннотация

В условиях глобальной цифровизации и нарастающей динамики международного сотрудничества существенное значение приобретают проблемы развития инновационных образовательных технологий в процессе межкультурных профессиональных коммуникаций в целях оптимизации управления кросс-культурными процессами, формирования специальных компетенций для осуществления глобального сотрудничества и совершенствования системы подготовки кадров к глобальному взаимодействию в современном информационном обществе.

Ключевые слова: межкультурные профессиональные коммуникации, когнитивная лингвистика, межкультурные коммуникативные компетентности, интеллектуальные технологии, цифровые образовательные технологии, генеративный ИИ, цифровая лингводидактика.

Цель данного исследования заключается в изучении вопроса, касающегося влияния процесса глобализации на современную культуру, взаимодействия людей в процессе межкультурных профессиональных коммуникаций в целостном когнитивно-коммуникативном пространстве, разработке концепции и внедрению инновационных образовательных технологий для формирования профессионально ориенти-

рованной межкультурной коммуникативной компетентности. Для достижения поставленной цели использованы общетеоретические методы и достижения когнитивной и цифровой лингвистики, а также принципы и технологии искусственного интеллекта [Гутарева 2015].

Основные задачи исследования состоят в следующем:

- Определение основных принципов организации процесса межкультурных профессиональных коммуникаций, определение базовых механизмов и характеристики цифровой лингвистики в контексте представления социокультурного коммуникативного кода, лингвистические и психолого-культурологические предпосылки межкультурных профессиональных коммуникаций [Использование информационных технологий... 2012].
- Разработка методологических основ формирования профессионально ориентированной межкультурной коммуникативной компетентности с использованием инструментов цифровой лингвистики.
- Аналитическое исследование, разработка проектных решений и реализация нового поколения образовательных технологий для межкультурных профессиональных коммуникаций на основе интеллектуальных технологий и дидактического потенциала цифровой лингвистики.
- Разработка концепции и реализация “Комплексной программы развития и сохранения человеческого капитала” — подготовка кадрового резерва страны со школьной скамьи и развитие инновационного креативного потенциала государства.

Результатами исследования станут предложения по инновационному развитию образовательных технологий межкультурных профессиональных коммуникаций на основе интеллектуальных технологий цифровой лингвистики с це-

лью вывода международного сотрудничества между странами на качественно новый уровень.

Для эффективного достижения целей развития межкультурной коммуникативной компетенции можно выделить наиболее перспективные комплексные решения по созданию инновационных цифровых образовательных технологий и создание на их основе образовательных продуктов, включая:

- развитие и продвижение инновационной системы дистанционного обучения ДПО и инфраструктурных облачных решений цифрового образования с использованием инновационных цифровых технологий, таких как: виртуальная (VR) и дополненная реальность (AR), искусственный интеллект, машинное обучение, геймификация и визуализация, интерактивные симуляторы — тренажёры;
- реализацию инновационных образовательных технологий и современных роботизированных сетевых платформ, направленных на различные целевые аудитории и которые обеспечивают полноценное образование по индивидуальным учебным планам и персонализированным образовательным траекториям по месту нахождения слушателей;
- производство образовательных продуктов — методическое и технологическое сопровождение, создание образовательного контента с использованием образовательных интерактивных технологий (цифровых симуляторов, тренажёров, “ситуационных кейсов”, ролевых игровых моделей и др.) на основе компетентностного подхода;
- создание предметно-ориентированных библиотек электронных образовательных ресурсов, обеспечение к ним

- дистанционного доступа для всех участников образовательного процесса;
- внедрение методологии генеративного искусственного интеллекта, т.е. метода машинного обучения, где нейросети изучают контент или объекты, собирают данные и используют их для создания новых артефактов, генерации новых знаний, а также формирования нового образовательного контента и персонализированных учебных программ, оптимизированных для конкретных обучающихся.

Перед цифровой лингвистикой межкультурных профессиональных коммуникаций стоят задачи лингвистического обеспечения процессов сбора, накопления, обработки и поиска информации, извлечения знаний [Межкультурная коммуникация ... 2015]. Самые важные из них: распознавание и синтез речи; генерирование текста; автоматический перевод текстов; создание и использование электронных корпусов текстов; извлечение информации из текста, автореферирование, автоматическое обнаружение и исправление ошибок при вводе текста на компьютере; создание вопросно-ответных систем, создание электронных словарей, тезаурусов, онтологий [Как генеративный ИИ изменит онлайн образование ... 2023].

Перспективным вектором развития образовательных технологий формирования межкультурной коммуникативной компетенции является использование интерактивных интеллектуальных кейсов, предоставляющих возможности содержательного диалога в заданной предметной области. При этом возможно проведение групповых тренингов с участием интеллектуальных цифровых ассистентов.

Основополагающим и перспективным является компетентностный проектно-ориентированный подход подготов-

ки специалистов, важнейшей интегральной функцией которого является формирование профессиональных компетенций, а также компетенции межкультурных коммуникаций, что создаёт условия для развития международных деловых межкультурных связей.

Пилотным проектом внедрения результатов исследования и реализации инновационных механизмов развития нового поколения образовательных технологий межкультурных профессиональных коммуникаций является Международная образовательная программа 'Школа подготовки международного кадрового резерва нового поколения со школьной скамьи и создание инновационного международного пространства межкультурных профессиональных коммуникаций с дружественными странами'. Международная образовательная программа образовательного консорциума АВРОРА ориентирована на старшеклассников России и дружественных стран (Китай — Индия — Турция — Иран и др.).

Методологической основой международной образовательной программы является система практикумов и деловых тренингов Общенационального образовательного консорциума АВРОРА в рамках Десятилетия Науки и Технологий в Российской Федерации (2022–2031).

Основной целью международной образовательной программы является подготовка кадрового резерва страны нового поколения со школьной скамьи и развитие инновационного креативного потенциала государства на основе развития личных и профессиональных коммуникаций с единомышленниками из дружественных стран, а также погружение в мир глобальных компетенций, позволяющих войти в профессиональную элиту страны в естественно-научной, инженерной и гуманитарной сферах, в также в сфере государственного управления.

Деятельность образовательного консорциума “АВРОРА” направлена на реализацию “Комплексной программы развития и сохранения человеческого капитала” — (комплексная программа дополнительного образования детей) в соответствии с Концепцией развития дополнительного образования детей до 2030 года [Распоряжение Правительства от 31 марта 2022 г. № 678-р], разработанной на основе приоритетных целей стратегического планирования социально-экономического развития Российской Федерации до 2030 года и государственной образовательной политики в сфере дополнительного образования детей в части определения ценностного статуса и социокультурной роли дополнительного образования, как важного фактора устойчивого развития страны.

В данном случае Россия выступает инициатором международных образовательных проектов с позиции дружбы в многополярном мире для развития личных и межкультурных профессиональных коммуникаций.

Список литературы:

1. Межкультурная коммуникация и цифровизация: вопросы подготовки кадров к глобальному сотрудничеству: коллективная монография / под общ. ред. М.В. Резуновой, О.А. Овчинниковой. Брянск: Изд-во Брянского филиала РАНХиГС, 2021, 144 с. [*Intercultural communication and digitalization: issues of personnel training for global cooperation: a collective monograph* / ed. by M. V. Rezunova and O. A. Ovchinnikovova. 2021. Publishing house of the Bryansk branch of RANEPA.]
2. Гутарева Н. Ю. Проблемы межкультурной коммуникации в современном социуме / Н. Ю. Гутарева, Н. В. Виноградов. Молодой ученый. 2015. № 9 (89). С. 1274–1276. URL: <https://moluch.ru/archive/89/17982/> [Gutareva, N. Y. Problems of intercultural

- communication in modern society / N. Y. Gutareva, N. V. Vinogradov. *A young scientist*. 2015. No.9 (89). pp. 1274–1276. [Online] Available from: <https://moluch.ru/archive/89/17982/>
3. Использование информационных технологий в обучении межкультурной коммуникации. URL: http://www.rusnauka.com/4_SND_2012/Pedagogica/5_100440.doc.htm (дата обращения 01.09.2023) [*The use of information technology in teaching intercultural communication*. [Online] Available from: http://www.rusnauka.com/4_SND_2012/Pedagogica/5_100440.doc.htm]
 4. Межкультурная коммуникация и когнитивная лингвистика: URL: https://ozlib.com/1112715/iskusstvo/mezhkulturnaya_kommunikatsiya_kognitivnaya_lingvistika [*Intercultural communication and cognitive linguistics*. [Online] Available from: https://ozlib.com/1112715/iskusstvo/mezhkulturnaya_kommunikatsiya_kognitivnaya_lingvistika]
 5. Как генеративный ИИ изменит онлайн образование в ближайшем будущем: URL: <https://vc.ru/u/1778608-evgeny-popov/673882-kak-generativnyy-ii-izmenit-onlayn-obrazovanie-v-blizhayshem-budushchem>. [*How Generative AI will Change online Education in the near Future*. [Online] Available from: <https://vc.ru/u/1778608-evgeny-popov/673882-kak-generativnyy-ii-izmenit-onlayn-obrazovanie-v-blizhayshem-budushchem>]

Сведения об авторе:

Абилова Гюнай Видадиевна, к. филол. н.,
президент образовательного консорциума АВРОРА,
Директор Международной Школы БРИКС+, Россия;
email: brics_school@mail.ru

**INTERCULTURAL PROFESSIONAL COMMUNICATIONS
DEVELOPMENT PROBLEMS AND MECHANISMS IN A HOLISTIC**

COGNITIVE-COMMUNICATION SPACE BASED ON DIGITAL LINGUISTICS

Gunay V. Abilova

Candidate of Philology, President of the Aurora Educational Consortium, Russia, Director of the International School BRICS+
email: brics_school@mail.ru

Abstract

In the context of global digitalization and the growing dynamics of international cooperation, the problems of developing innovative educational technologies in the process of intercultural professional communications in order to optimize the management of cross-cultural processes, the formation of special skills for the implementation of global cooperation and the improvement of the system of training personnel for global interaction in the modern information society are becoming essential.

Keywords: intercultural professional communications, cognitive linguistics, digital linguistics, intercultural communication skills, intelligent technologies, digital educational technologies, generative AI, digital linguodidactics.