

Андрагогическая модель психологической поддержки взрослых в процессе освоения профессионального иностранного языка в дистанционном формате

DOI: 10.24833/2949-6357.2024.GEO.1

УДК: 372.881.1

Н. А. Наумова

Аннотация

Статья описывает андрагогические принципы, применяемые в дистанционном освоении профессионально ориентированного иностранного языка студентов очно-заочного отделения Владимирского филиала Финансового университета при Правительстве Российской Федерации. Целью исследования является изучение актуальных проблем и трудностей, препятствующих обучению иностранному языку взрослых. Предмет исследования включает классификацию психологических барьеров, ведущих к неуспешности учебного процесса взрослых: макросоциальные, микросоциальные, субъективные, технологические. Среди методов исследования выделяются опрос и контентный анализ. Результаты исследования позволили выявить и проанализировать основные причины и последствия описанных проблем. Сделан вывод о решающем значении индивидуализации обучения взрослых, подчёркивается консультационная функция андрагога. Автором предложена андрагогическая модель психологической поддержки обучающихся, основанная на дистанционном формате общения и включающая современные и эффективные приёмы и принципы коммуникативного тренинга. Опыт внедрения результатов, представленных в статье, может быть рекомендован при организации дистанционного обучения взрослых студентов образовательных программ высшего учебного заведения.

Ключевые слова: дистанционное обучение, андрагогика, андрагогическая модель психологической поддержки, барьеры неуспешности усвоения иностранного языка, профессиональный иностранный язык.

Образование взрослых является одним из ключевых вопросов педагогики и психологии XXI в. Стремление к конкурентоспособности на рынке труда усиливает мотивацию включения взрослого в различные образовательные программы. Запрос на образовательные услуги ставит перед современной педагогической психологией задачу формирования модели психологической поддержки взрослых слушателей в эффективном освоении профессионально ориентированного иностранного языка в дистанционном формате.

Студенты 1–3 курсов Владимирского филиала Финансового университета при Правительстве Российской Федерации обучаются на неязыковых специальностях очно-заочного отделения и в соответствии с учебными планами реализуемых программ изучают иностранный язык и профессиональный иностранный язык в объеме 150 аудиторных часов.

Для взрослой студенческой аудитории характерны особые психологические установки, которые затрудняют процесс освоения языкового материала. Изучение иностранного языка вызывает у целевой аудитории в возрасте от 17 до 50 лет психологические барьеры в рамках сознательной мотивации учебного поведения. При этом погружение взрослых в новую языковую реальность и связанная с этим инициативность в формировании коммуникативных навыков зависит от возрастных изменений слушателей.

В ходе диагностики уровня психологического восприятия процесса изучения профессионального иностранного

языка у взрослой аудитории, проводимой на основании опросов при освоении очно-заочных программ обучения в течение 3 лет (2020–2023 гг.), выявляются следующие барьеры психологического характера: субъективные, микро-социальные, макросоциальные и технологические.

Субъективные барьеры включают физиологические установки, связанные с возрастными изменениями памяти, зрительного и аудиального усвоения информации, что, в свою очередь, препятствует восприятию иноязычного материала (33% опрошенных). Эмоциональные установки обнажают неудачи учебного процесса, формируя комплексы общения на иностранном языке, смущение и стеснение (29%). Стереотипные установки на привычную модальность обучения, ориентированную на фронтальный опрос, чтение и перевод, мешают восприятию современных коммуникативных методов обучения (48%).

Микросоциальные барьеры вызваны проявлением отрицательных установок микросреды. Социальные роли взрослых в рамках семейно-бытовых и профессиональных обязанностей ограничивают и сокращают время на освоение иностранного языка (76% опрошенных). Большинство взрослых студентов очно-заочного отделения являются резидентами разных областей ЦФО. Это значительно затрудняет участие студентов в очных занятиях (24%), указывая на сдерживающий фактор территориальных установок.

Макросоциальные барьеры связаны с постоянным проявлением общественных запросов на овладение иностранным языком и включают в себя большой спектр противоречивых установок со стороны процесса обучения. Речь идёт о том, что многочисленные образовательные услуги оказываются попросту недоступными для населения (18% опрошенных), требования знаний иностранного языка носят фор-

мальный характер (34%), а сами образовательные программы — неэффективными (48%).

Эффективность освоения иностранного языка, напрямую касающаяся возникновения технологических барьеров, снижается в связи с отсутствием новой методики и методики преподавания (43% опрошенных), продуманной концепции дистанционного обучения (57%).

Андрагогические психолого-педагогические модели обучения взрослой аудитории значительно отличаются от принципов детско-юношеского образования. В данном случае воля взрослого обучаемого выступает доминантой в собственной траектории обучения, рассматривая преподавателя как консультанта, а его требования — через призму своих мотиваций и возможностей.

Процесс обучения становится индивидуализированным, лично ориентированным на опыт и собственный источник познания, когнитивные и психофизиологические особенности. Актуальность приобретает коллективная интерактивность и контекстное обучение с учётом профессиональной ориентированности взрослых. Студенты ценят наличие системности в обучении, когда содержание и формы обучения соответствуют целям и ожидаемым результатам. Взрослые ощущают потребность в немедленной апробации результатов обучения [Кох 2015].

Андрагогическая модель психологической поддержки взрослых на очно-заочном отделении Владимирского филиала Финуниверситета предполагает реализацию обучения профессиональному иностранному языку в онлайн-формате. Решение о приоритете дистанционного формата было принято в связи с заметным снижением двух показателей микросоциальных барьеров — территориальной установки и установки социальных обязанностей на 14% и 20% соответ-

ственно. Отмечается также уменьшение влияния субъективных барьеров, а именно физиологических и эмоциональных установок (в среднем в полтора раза), что позволяет сфокусироваться на индивидуализации обучения. Студенты отмечают стабильно нейтральный психофизиологический фон занятий.

Ход самого занятия построен на реализации иноязычного коммуникативного тренинга. С. Д. Шабалина определяет коммуникативный тренинг как “использование активных (интерактивных) методов обучения коммуникативной компетентности с целью более успешного функционирования в социальной и профессиональной среде” [Шабалина 2016: 160]. В структуру коммуникативного тренинга входит вводно-ознакомительный этап, этапы анализа коммуникативной ситуации и коммуникативной коррекции, подведения итогов и поиска новых способов осуществления деятельности, коммуникативного развития и завершающий этап [Татаурова 2019: 214].

Следует отметить, что занятия, построенные на основе коммуникативного тренинга, дают возможность визуализации интерактивного учебного материала, аудирования или видеопросмотра в ходе коммуникативно-корректировочного и коммуникативно-развивающего этапов. На этапе анализа первичной коммуникативной ситуации особую роль играют интерактивные сервисы Quizlet, LearningApps, Memrise, нацеленные на эффективную тренировку и запоминание лексико-грамматических структур языка. В результате стирается принцип стереотипности в обучении иностранному языку (в среднем в два раза).

На этапе подведения итогов и поиска новых способов осуществления деятельности одним из методов обработки аутентичной информации является метод реферирования

новостного сообщения, представленного на разных уровнях сложности. На старших курсах обучающиеся вовлекаются в проектно-презентационную деятельность с целью реализации своих исследовательских, творческих и коммуникативных навыков на профессиональном иностранном языке.

Таким образом, андрагогическая модель психологической поддержки взрослых студентов очно-заочного отделения Владимирского филиала Финуниверситета предполагает дистанционный формат обучения профессиональному иностранному языку и внедрение этапов коммуникативного тренинга в непосредственный ход занятий. Это способствует снижению психологических барьеров, достижению иноязычной коммуникативной компетенции и упрощению дальнейшей социализации в иноязычной среде.

Список литературы:

1. Кох М.Н. Основы педагогики и андрагогики. Краснодар: КубГАУ, 2015. 90 с. [Kokh, Marina N. 2015. *Osnovy pedagogiki i andragogiki (Grounds of pedagogics and andragogics)*. Krasnodar: KubGAU.]
2. Татаурова Е.М. Опыт применения образовательной технологии иноязычного коммуникативного тренинга на уроках иностранного языка // Вестник ЧГПУ им. И.Я. Яковлева. 2019. № 1 (101). С. 212–221. [Tataurova, Ekaterina M. 2019. *Opyt primeneniia obrazovatel'noi tekhnologii inoiazыchnogo kommunikativnogo treninga na urokakh inostrannogo iazyka (Implementation of the Foreign Language Communicative Training)*. *Vestnik ChGPU im. I. Ia. Iakovleva (Yakovlev Chuvash State Pedagogical University Bulletin)*. 1 (101), 212–221.]
3. Шабалина С.Д. Коммуникативный тренинг как форма интерактивного обучения // Вестник Югорского государственного университета. 2016. №1 (40). С. 158–161. [Shabalina, Svetlana D.

2016. Kommunikativnyi trening kak forma interaktivnogo obucheniia (Communicative Training in the Interactive Learning). *Vestnik Yugorskogo gosudarstvennogo universiteta (Yugra State University Bulletin' Academic Journal)* 1 (40), 158–161.]

Сведения об авторе:

Наумова Наталья Александровна, к. филол. н., доцент, Владимирский филиал Финансового университета при Правительстве Российской Федерации, Владимир, Россия; email: natasha_nau@list.ru

**PSYCHOLOGICAL MODEL OF ANDRAGOGICAL GUIDE
IN ADULT ONLINE TEACHING
A PROFESSIONAL FOREIGN LANGUAGE**

Natalia A. Naumova

Candidate of Philology, Associate Professor, Vladimir branch of Financial University under the Government of the Russian Federation, Vladimir, Russia; email: natasha_nau@list.ru

Abstract

The article is focused on the experience in implementing the andragogical principles in distance teaching a professional foreign language for part-time adult students of the Vladimir branch of Financial University under the Government of the Russian Federation. The article considers the topical issues and problems that makes the process of learning difficult. The subject matter includes the classification of psychological obstacles preventing adult students from acquiring the language skills: subjective, microsocial, macrosocial, and technological. The research includes such methods as interviewing and content analysis. The results

reveal the key reasons and consequences of the learning process including a student-oriented motivation and a consultative function of a teacher. The author suggests the andragogical model of psychological guide revealing the principles of the online communicative training. It is highly recommended to consider the suggested experience for the adult target students to improve their motivation in managing professional foreign language skills.

Keywords: distance learning, andragogics, andragogical model of psychological guide, language learning barriers, professional foreign language.